



**ALLEGATO 1J**  
**PROGRAMMA: EVENTO RESIDENZIALE**

**La responsabilità amministrativa degli operatori dei Servizi tra rispetto delle  
norme ed esercizio del ruolo professionale**

**Tipologia formativa:** Corso

**ID evento:**

**Sede:** Provincia di Milano, Viale Piceno 60, Milano

**BREVE PREMESSA**

L'attività in ambito psicologico, sociale e sanitario è particolarmente complessa, delicata e rischiosa, avendo a che fare con persone fragili, estremamente vulnerabili, affette da disturbi psichici e/o psichiatrici importanti, alcune di esse prive in tutto o in parte di autonomia. In tutti questi casi, quindi, la sensibilità e l'accortezza operativa deve essere acuta, diligente, prudente ed efficace, alquanto rispettosa dei limiti scientifici e normativi attualmente conosciuti e vigenti, costantemente alla ricerca di un equilibrio sensato tra il mandato sociale dell'operatore e gli interessi del singolo alla cura e al trattamento.

Molteplici, infatti, sono gli atti che quotidianamente vengono svolti nel contesto lavorativo, ma altrettanto numerosi sono i rischi professionali che espongono l'operatore sul piano della responsabilità giuridica delle proprie azioni. Non a caso, in questi anni, la disciplina riguardante il corretto svolgimento dell'attività professionale in ambito socio-sanitario e la normativa concernente l'attribuzione di responsabilità giuridica in questo settore sono state profondamente novellate, soprattutto in caso di omissione o di commissione di un errore, ampliando di fatto, anche in sede giurisprudenziale, le casistiche concernente le condanne per condotta colposa. I tipi di responsabilità a cui possono essere sottoposti gli operatori sociali e sanitari sono molteplici (spaziando di fatto da quello disciplinare, a quello civile e penale) e molteplici sono le ipotesi di illecito in cui si può incorrere.

È dunque fondamentale, per la migliore tutela sia della salute dell'utente (con le sue peculiari esigenze) sia dell'attività stessa del professionista, che ogni operatore abbia una conoscenza dettagliata – oltre che, ovviamente, della disciplina scientifica che esso stesso esercita – delle norme giuridiche relative ad aspetti con i quali può venire in contatto nello svolgimento della propria attività professionale.

**OBIETTIVI FORMATIVI**

Il presente programma formativo intende fornire, in chiave interdisciplinare, le necessarie cognizioni in tema di: responsabilità giuridica in ambito psicologico, sociale e sanitario, disciplina normativa del consenso in relazione alla condizione personale del paziente, certificazione e documentazione sanitaria, obblighi giuridici e modalità di informativa all'autorità giudiziaria e temperamento con gli obblighi di riservatezza e di segreto professionale.

**METODOLOGIA DIDATTICA**

Le giornate di corso saranno caratterizzate da lezioni frontali e da esercitazioni pratiche nelle quali sarà favorito il confronto interprofessionale anche con l'ausilio di *case studies*.

**DESTINATARI**

Sito internet [www.provincia.milano.it/sociale](http://www.provincia.milano.it/sociale)

email [formazione-sociale@provincia.milano.it](mailto:formazione-sociale@provincia.milano.it)

Psicologi, assistenti sociali, psichiatri, neuropsichiatri, medici e altre professioni che collaborano a vario titolo con i servizi alla persona. Numero massimo di partecipanti 30.

#### **RESPONSABILE SCIENTIFICO**

**Susanna Galli** : responsabile Servizio Formazione – Settore Welfare, terzo settore e sostegno disabilità e fragilità.

#### **DOCENTI**

Il corso si svolge in collaborazione con l’Agenzia formativa Sike Società Cooperativa, che metterà a disposizione i seguenti docenti:

- **Stefano Benzoni**: Medico, Specialista in Neuropsichiatria Infantile, Consulente tecnico del Tribunale di Milano
- **Raffaele Bianchetti**: Avvocato, Specialista in Criminologia Clinica, Docente presso l’Università degli Studi di Milano
- **Paola Canziani**: Avvocato del Foro di Milano
- **Elena Mariani**: Avvocato, Specialista in Criminologia Clinica presso l’Università degli Studi di Milano

#### **TUTOR**

#### **SEGRETERIA ORGANIZZATIVA**

Donatelli Maria

Servizio Formazione per le professioni sociali –Settore Formazione per le professioni del welfare e terzo settore, telefono 02 77403135, Email [mc.donatelli@provincia.milano.it](mailto:mc.donatelli@provincia.milano.it)

Sito Internet: [www.provincia.milano.it/sociale](http://www.provincia.milano.it/sociale)

#### **PROGRAMMA**

##### **Prima giornata: Lunedì 24 novembre 2014 (9.30 – 17.30)**

<b>ORARIO</b>	<b>CONTENUTI</b>	<b>DOCENTE/RELATORI</b>
9.30 – 10.00	Presentazione dei partecipanti. Messa a fuoco della tematica in oggetto	Elena Mariani
10.00 – 13.00	Relazione preordinata “Profili di responsabilità professionale in ambito clinico e psicoterapeutico”	Stefano Benzoni
14.00 – 16.00	Relazione preordinata “Tipi di responsabilità giuridica dell’operatore psicologico, sociale e sanitario (penale, civile, disciplinare)”	Elena Mariani
16.00– 17.30	Relazione preordinata “Presupposti e principi della responsabilità giuridica nell’esercizio dell’attività socio-sanitaria”	Elena Mariani

##### **Seconda giornata: Giovedì 27 novembre 2014 (9.30 – 17.30)**

<b>ORARIO</b>	<b>CONTENUTI</b>	<b>DOCENTE/RELATORI</b>
9.30 – 11.00	Relazione preordinata “Questioni di <i>privacy</i> e di segreto professionale in ambito psicologico, sociale e sanitario”	Paola Canziani
11.00 – 13.00	Relazione preordinata “Obblighi di segnalazione, denuncia e referto da parte degli operatori”	Elena Mariani
14.00 – 17.30	Lavoro di gruppo: analisi e discussione casistica	Elena Mariani

##### **Terza giornata: Venerdì 05 dicembre 2014 (9.30 – 17.30)**

<b>ORARIO</b>	<b>CONTENUTI</b>	<b>DOCENTE/RELATORI</b>
9.30 – 11.00	Relazione preordinata “Consenso informato in ambito	Elena Mariani / Raffaele

Sito internet [www.provincia.milano.it/sociale](http://www.provincia.milano.it/sociale)

email [formazione-sociale@provincia.milano.it](mailto:formazione-sociale@provincia.milano.it)

	clinico e psicoterapeutico”	Bianchetti
11.00 – 13.00	Relazione preordinata “Consenso informato del soggetto privo in tutto o in parte di autonomia e del legale rappresentante”	Raffaele Bianchetti
14.00 – 17.30	Relazione preordinata “Strumenti di tutela giuridica: tutela, curatela ed amministrazione di sostegno”	Raffaele Bianchetti

#### Quarta giornata: Martedì 16 dicembre 2014 (9.30 – 17.30)

ORARIO	CONTENUTI	DOCENTE/RELATORI
9.30 – 11.30	Relazione preordinata “La rilevanza della documentazione sanitaria”	Raffaele Bianchetti
11.30 – 13.00	Relazione preordinata “Requisiti di validità, di compilazione, di tenuta e archiviazione di taluni documenti sanitari”	Raffaele Bianchetti
14.00 – 15.30	Relazione preordinata “Requisiti di validità, di compilazione, di tenuta e archiviazione di taluni documenti sanitari”	Raffaele Bianchetti
15.30 – 17.30	Lavoro di gruppo: analisi e discussione casistica	Elena Mariani
17.30 – 18.00	Prove ECM	Elena Mariani

(Dal conteggio dei crediti è escluso il tempo destinato alla registrazione dei partecipanti)

#### MATERIALE DIDATTICO

Saranno forniti ai partecipanti dispense, bibliografie e materiali didattici relativi agli argomenti trattati.

#### PARTECIPAZIONE E CREDITI ECM e FCO.AS

La soglia minima di partecipazione richiesta per corsi di sole 4 ore è del 100%; per tutti gli altri casi la soglia minima di frequenza richiesta è **dell’80% delle ore totali** previste.

Secondo le indicazioni contenute nella D.G.R. n. VII/18576 del 5/8/2004 e successive modifiche, all’evento sono stati preassegnati **n. 28 crediti ECM**.

E’ stato inoltre richiesto il riconoscimento dei crediti (FCO.AS) validi ai fini della formazione continua degli assistenti sociali.

L’attestato crediti sarà rilasciato esclusivamente ai partecipanti che avranno risposto correttamente almeno all’80% delle risposte e che avranno raggiunto la soglia minima di partecipazione.

#### SEDE E COSTI

La sede è la Provincia di Milano, viale Piceno 60, Milano (raggiungibile tramite: passante ferroviario, fermata Dateo; autobus 54, 60, 61, 62; filovia 90, 91, 92).

A parziale copertura delle spese organizzative è prevista una quota individuale di € 30,00, da versare al momento della ammissione al corso.

#### MODALITA’ DI ISCRIZIONE ALL’EVENTO

E’ possibile iscriversi direttamente dal sito [www.provincia.milano.it/sociale](http://www.provincia.milano.it/sociale), proposte formative secondo semestre 2014, dalla pagina del corso entro il .....**2014**.

La partecipazione verrà confermata tramite comunicazione telefonica o scritta.

L’attestato, scaricabile dal nostro sito, verrà rilasciato **solo in formato digitale**, con estensione .p7m e firmato digitalmente, in conformità al DPCM 13/01/2004 e Delib. CNIPA 4/2005.

Per visualizzare, stampare, esportare il contenuto e per verificarne la firma è necessario disporre di uno specifico software (DIKE). Un elenco dei software di verifica disponibili gratuitamente per uso personale è presente al seguente indirizzo:

<http://www.digitpa.gov.it/principali-attivita%20C3%A0/software-di-verifica-della-firma-digitale>

**EVENTO SPONSORIZZATO:** no

Sito internet [www.provincia.milano.it/sociale](http://www.provincia.milano.it/sociale)

email [formazione-sociale@provincia.milano.it](mailto:formazione-sociale@provincia.milano.it)

## **DESCRIZIONE MODALITA' DI VALUTAZIONE DELL'EVENTO**

L'evento è valutato attraverso test di apprendimento