



CORSO LABORATORIALE DI ALTA FORMAZIONE E DI AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE

# Corso laboratoriale residenziale di comunicazione efficace in ambito sanitario-osteopatico

*Comunicare, comprendere e far comprendere è il vero valore aggiunto nel percorso di cura interdisciplinare per il futuro dell'osteopatia.*

I EDIZIONE

## Corso laboratoriale di comunicazione per Osteopati

# Presentazione

L'Istituto Sike organizza e promuove un Corso di Alta formazione e di aggiornamento professionale di tipo laboratoriale in tema di *“Comunicazione efficace in ambito sanitario per gli Osteopati”* che avrà come oggetto l'apprendimento degli strumenti, delle tecniche e dei criteri di valutazione per una comunicazione efficace con il fine di garantire una comunicazione di alto livello con pazienti, caregiver, colleghi ed istituzioni.

L'iniziativa formativa, principalmente indirizzata a osteopati ed a soggetti operanti nell'ambito della salute della persona, terrà anche conto, nella trattazione delle tematiche in questione, dei recenti e significativi sviluppi professionali in ambito comunicativo clinico e sociale, con un focus specifico anche sul corposo ampliamento delle competenze e delle responsabilità operative degli esercenti le professioni socio-sanitarie, fornendo ai discenti strumenti e strategie per gestire sul piano comunicativo eventuali situazioni critiche correlate ad eventi avversi conseguenti all'attività professionale in ambito ospedaliero ed ambulatoriale.

## **Finalità e struttura**

Il Corso è volto a fornire, nell'ottica dell'aggiornamento continuo e dello sviluppo professionale, un'adeguata preparazione teorico-pratica in tema di comunicazione efficace in ambito sanitario ed è finalizzato a rendere i partecipanti in grado di:

sviluppare uno stile di comunicazione "centrato sul paziente" in grado di favorire la creazione ed il mantenimento di una relazione di qualità sia con i pazienti che con le altre figure sanitarie che fanno parte del proprio sistema professionale di riferimento;

apprendere e sperimentare le tecniche più efficaci di ascolto attivo e di comunicazione allo scopo di migliorare la percezione e la soddisfazione del paziente e dell'osteopata;

sviluppare consapevolezza delle più comuni "trappole comunicative" che ostacolano la relazione con pazienti e colleghi imparando a trasmettere interesse, rispetto ed empatia.

Esso presuppone, dunque, che gli interessati siano già in possesso di adeguata motivazione ed esperienza e conoscenze, maturate nell'esercizio della professione, affinché durante i laboratori si possano tradurre in contesti pratici le tecniche apprese nel corso delle lezioni.

L'obiettivo prioritario di tale Corso laboratoriale è quello di fornire ai partecipanti gli strumenti indispensabili per affrontare e risolvere operativamente questioni ordinarie e straordinarie che caratterizzano la comunicazione nell'attività professionale terapeutica. Tali strategie verranno analizzate ed elaborate anche con finalità specifiche per quanto riguarda una strategia semplice ma indispensabile di risk management nel processo di presa in carico del paziente.

Di conseguenza, i partecipanti saranno invitati e stimolati ad approfondire le tematiche comunicative in relazione a casistiche sanitarie che verranno di volta in volta trattate; poi, durante ogni sessione di lavoro, verranno coinvolti in discussioni "critiche" sulle principali questioni del tema indagato; infine, saranno attivati, con l'ausilio della documentazione casistica, nella risoluzione di alcune problematiche pertinenti, anche per mezzo di simulazioni e di esercitazioni individuali e/o di gruppo.

Le giornate di incontro saranno caratterizzate dall'alternanza tra momenti di lezione frontale, momenti di attivazione dei partecipanti e di confronto interprofessionale e momenti di esercitazioni pratiche e simulazioni processuali.

Ai partecipanti saranno fornite dispense, indicazioni bibliografiche e materiali didattici.

## **Metodologia**

Durante il Corso saranno sottoposti ai partecipanti quesiti clinici e situazionali di varia natura al fine di farli esercitare a comprendere ed a reagire, con chiarezza, competenza e determinazione, a tutte le relazioni che si possono formalizzare durante le attività terapeutiche professionali.

I partecipanti, nel corso delle esercitazioni e delle simulazioni, saranno suddivisi in piccoli gruppi; discuteranno tra loro sulle problematiche comunicative in ambito sanitario e psico-sociologico, riguardanti le fattispecie in esame, ed in ordine alle possibili soluzioni adottabili; argomentarono le proprie deduzioni; effettueranno, unitamente ai *tutors* che all'evenienza forniranno loro indicazioni e correzioni, un'attenta disamina delle diverse questioni emerse; individueranno ed analizzeranno le

problematiche salienti emerse nel caso in oggetto; si eserciteranno nella tecnica comunicativa e nella gestione del controllo nella relazione con paziente, caregiver e con tutte le altre figure sanitarie.

## **Struttura, argomenti e calendario degli incontri**

Gli incontri saranno articolati in 2 giornate di lavoro consecutive per un totale di 16 ore di formazione residenziale. Si terranno come da programma, che verrà pubblicato sul sito [www.istitutosike.com](http://www.istitutosike.com) e comunicato alle Associazioni convenzionate.

Sono previsti due corsi, uno più intensivo ed inclusivo, che prevede il pernottamento presso una località in zona lago d'Orta, e l'altro con frequenza quotidiana presso una delle nostre sedi in Milano.

In entrambi i Corsi ci sarà un momento finalizzato a rendere omogeneo il gruppo dei partecipanti per mezzo dell'illustrazione di nozioni comunicative essenziali che, di fatto, saranno necessarie per l'esercitazione pratica affrontata durante il laboratorio.

I Corsi, che si svolgeranno in forma residenziale, saranno curati da esperti e professionisti del settore, competenti nel campo della formazione e dell'aggiornamento professionale. Alcuni di loro, come *tutors*, saranno presenti durante i lavori individuali e le esercitazioni.

Resta inteso che, in base alla tipologia professionale dei partecipanti e in ragione di esigenze particolari che dovessero emergere durante lo svolgimento del Corso, il programma potrà subire variazioni e adeguamenti in accordo con gli iscritti.

## **Attestato di partecipazione**

La frequenza è obbligatoria. Sarà registrata l'effettiva presenza alle lezioni mediante la rilevazione della presenza. Ai partecipanti che avranno frequentato almeno l'80% delle lezioni sarà rilasciato l'attestato di partecipazione al Corso di Alta formazione e di aggiornamento professionale in oggetto.

## **Termini di iscrizione**

Le iscrizioni saranno aperte prossimamente.

Il programma con i relativi costi verrà pubblicato sul sito [www.istitutosike.com](http://www.istitutosike.com) e sarà comunicato alle Associazioni convenzionate.

Il numero minimo dei partecipanti è previsto per entrambi i corsi in 8 persone. I posti disponibili sono 16 per il corso in Milano e 10 per il corso più immersivo sul lago d'Orta.

La partecipazione è subordinata ad un videocolloquio conoscitivo di selezione che verrà effettuato da alcuni componenti del comitato scientifico dopo la chiusura delle iscrizioni, all'esito del quale verrà fornita indicazione circa l'eventuale ammissione al Corso del candidato.

## **Modalità di iscrizione**

Le pre-iscrizioni si effettuano on-line, accedendo al sito [www.istitutosike.com](http://www.istitutosike.com) e seguendo le istruzioni per l'inoltro della domanda. La compilazione e l'invio del modulo di registrazione daranno avvio alla procedura di selezione dei candidati che avverrà in base al curriculum ed al colloquio professionale.

A coloro che saranno ammessi al Corso verrà data comunicazione via e-mail.

Le pre-iscrizioni si effettuano on-line accedendo al sito [www.istitutosike.com](http://www.istitutosike.com) e seguendo le istruzioni per l'inoltro della domanda. La compilazione e l'invio del modulo di registrazione daranno avvio alla procedura di selezione dei candidati che avverrà in base al curriculum e al colloquio conoscitivo.

A coloro che saranno ammessi al Corso verrà data comunicazione via e-mail.

A seguito dell'ammissione, dovrà essere effettuato il bonifico bancario a favore di:

Sike Società Cooperativa

Banca Popolare di Sondrio - Agenzia n. 14, Milano

IBAN IT80P0569601613000009245X23

Causale *"Laboratorio residenziale di comunicazione efficace in ambito sanitario per gli Osteopati: NOME E COGNOME"*.

Per ogni ulteriore informazione è possibile contattare direttamente la segreteria didattica.

Si ricorda ai partecipanti che le spese di formazione e aggiornamento professionale dei titolari di partita I.V.A. sono dal 2017 interamente deducibili (100%) nel limite massimo di euro 10.000,00, comprese le spese di viaggio e soggiorno connesse all'evento formativo (*Legge n. 81/2017, c.d. "Jobs Act autonomi"*).

## **Referenti scientifici e coordinatori del Corso**

MARCO CASTIONI, Osteopata-fisioterapista, Docente-formatore presso Istituto Osteopatico Soma di Milano, Specialista in Valutazioni criminologiche e clinico forensi e strategie di risk management, Perito e CTU presso il Tribunale di Milano.

## **Comitato scientifico, corpo docente e tutors d'aula del Corso**

MARINA STRODER, laureata in Lettere e Filosofia presso l'Università degli Studi di Firenze, è un'esperta in formazione e sviluppo manageriale. Esperienza nel People Development, maturata presso una delle più importanti aziende italiane dell'Automotive, in aziende di servizi e nella consulenza. Si occupa da anni di Sviluppo della leadership, Gestione e sviluppo dei collaboratori, Comunicazione ed efficacia relazionale, Diversity & Inclusion, Empowerment ed Empowerment femminile. Certificata nella somministrazione di DISC e MBTI, alcuni dei più diffusi strumenti diagnostici nella valutazione del

potenziale. Diplomata in Counseling presso l'Istituto dell'Approccio Centrato sulla Persona di Milano, lavora da anni come coach per manager ed executive.

RAFFAELE BIANCHETTI, Giurista, Specialista in Criminologia Clinica, Docente-formatore, Magistrato onorario

ELENA MARIANI, Giurista, Specialista in Criminologia Clinica, Docente-formatore, Magistrato onorario.

PAOLA RAFFAELLA CANZIANI, Avvocato del Foro di Milano, esperta in questioni di responsabilità professionale in ambito sanitario e di rischio clinico (ITALEX Studio legale).

MARCO CASTIONI, Osteopata-fisioterapista, Docente-formatore presso Istituto Osteopatico Soma di Milano, Specialista in Valutazioni criminologiche e clinico forensi e strategie di risk management, Perito e CTU presso il Tribunale di Milano.

ALESSANDRO RUDELLI, Socio-semiologo, Consulente ASST Santi Paolo e Carlo di Milano, Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze, Magistrato onorario.

### **Segreteria didattica e informazioni**

Tel. 366.4533136 - E-mail: [formazione@istitutosike.com](mailto:formazione@istitutosike.com)

### **Ente organizzatore**

Sike Società Cooperativa

Via Visconti di Modrone n. 2 - 20122 Milano

C.F./P.Iva: 07531320963

Sito: [www.istitutosike.com](http://www.istitutosike.com)