

PROFILI DI RESPONSABILITÀ PROFESSIONALE DELL'OPERATORE SOCIO-SANITARIO PRIMA / DURANTE / DOPO L'ESPERIENZA PANDEMICA

Tipologia formativa: Corso

ID evento 159147.1

ID Provider: 6768

Cod. 3162

Sede: in modalità Webinar

PREMESSA

L'evento pandemico ha modificato profondamente le consuete modalità di lavoro nei servizi rivolti alle persone. Le regole del distanziamento con tutti i loro correlati precauzionali hanno ridisegnato le modalità di erogazione delle prestazioni socio-sanitarie introducendo a nuove prassi operative e ridefinendo i modelli organizzativi.

Le condizioni emergenziali nelle quali ci si è ritrovati a lavorare hanno aperto scenari del tutto inattesi e allo stesso tempo hanno evidenziato profonde criticità del sistema socio-sanitario che non possono essere disconosciute.

Inattesi scenari e profonde criticità pongono peraltro inedite e rilevanti questioni agli operatori dei servizi posti innanzi a "nuovi" profili di responsabilità professionale, tanto che si sta delineando a livello sociale – ma non solo – un "prima", un "durante" e un "dopo" l'esperienza pandemica.

Su tali aspetti il presente percorso formativo intende sviluppare approfondimenti legislativi, giurisprudenziale e medico-legali in una prospettiva di tutela dell'operatore socio-sanitario in tema di responsabilità professionale.

OBIETTIVI

Riconoscere e comprendere le difficoltà organizzative, gestionali ed operative, nonché i limiti, i diritti e i doveri degli attori coinvolti.

Favorire un riposizionamento attivo e consapevole degli operatori socio-sanitari nel loro intervento, cogliendo le modificazioni determinate dall'esperienza pandemica.

Secondo il manuale di accreditamento ECM, il percorso rientra nell'obiettivo inerente i "Contenuti tecnico-professionali (ob. N. 18).

METODOLOGIA

Il corso si svilupperà nell'arco di 4 incontri, che si terranno il martedì pomeriggio dalle ore 14:00 alle ore 18:00, su piattaforma Zoom. Ogni incontro formativo prevedrà momenti di lezione frontale, di esemplificazione casistica, di lavoro individuale e di discussione di gruppo.

Sito internet www.cittametropolitana.mi.it/sociale

email formazione-sociale@cittametropolitana.mi.it

Mod. PQ 07.1.11 emesso da RGQ in data 26/02/2020

Nel corso degli incontri, che si svolgeranno secondo il programma sotto indicato, saranno analizzate diverse questioni attinenti al tema della responsabilità giuridica del professionista e della struttura socio-sanitaria ponendo particolare attenzione alle significative modificazioni avvenute, a livello lavorativo, legislativo e giurisprudenziale, durante questo periodo pandemico.

Alle analisi teoriche saranno affiancate diverse esemplificazioni casistiche, favorendo di fatto l'attivazione dei partecipanti e la condivisione delle esperienze maturate.

In alcuni momenti verranno organizzati gruppi di lavoro all'interno di "stanze virtuali": l'esito delle attività dei gruppi di lavoro verrà condiviso all'interno della sessione "plenaria", ove sarà possibile confrontarsi e dibattere sulle varie questioni emerse.

DESTINATARI

Il percorso formativo è rivolto ad operatori sociali e socio-sanitari che operano all'interno dei servizi, di enti e di organizzazioni pubbliche e/o private.

Numero massimo di partecipanti: 40

RESPONSABILE SCIENTIFICO

Susanna Galli, Responsabile Servizio Formazione per le professioni sociali, Terzo Settore e Pari Opportunità - Settore Sviluppo Economico e Sociale, Trasporti Privati e Turismo, Città metropolitana di Milano.

DOCENTI

- **Bianchetti Raffaele**, Giurista, Specialista in criminologia clinica; magistrato onorario presso gli uffici giudiziari di Milano;
- **Canziani Paola**, Avvocato del Foro di Milano, esperta in questioni di responsabilità sanitaria;
- **Del Piero Ornella**, Medico legale con rapporto di libera professione presso sede INAIL di Pordenone;
- **Bomben Lucio**, Medico legale, Direttore del Dipartimento di Igiene e Prevenzione dell'Azienda Sanitaria Friuli Occidentale "ASFO" di Pordenone;
- **Corbella Barbara**, Avvocato del Foro di Milano, esperta in diritto del lavoro;
- **Enrica Caon**, Avvocato del Foro di Milano, già Consigliera di Fiducia presso Fondazione IRCCS - Ospedale Maggiore Policlinico di Milano.

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Servizio Formazione per le professioni sociali, Terzo Settore e Pari Opportunità - Settore Sviluppo Economico e Sociale, Trasporti Privati e Turismo.

Per la segreteria: telefono 02 7740.3135, 6925

e-mail formazaffsociali@cittametropolitana.mi.it

Sito Internet: http://www.cittametropolitana.mi.it/welfare_e_pari_opportunita/index.html

PROGRAMMA

Prima giornata: Martedì 12 ottobre 2021

Dalle 14:00 alle 18:00 - online

ORARIO	CONTENUTI	DOCENTI
14:00 – 17:45	Il ruolo, le funzioni, i diritti e i doveri dell'operatore e della struttura socio-sanitaria alla luce delle recenti novità legislative e giurisprudenziali	Bianchetti Raffaele Canziani Paola
17:45-18:00	Compilazione ECM e customer satisfaction	

Seconda giornata: Martedì 19 ottobre 2021

Dalle 14:00 alle 18:00 - online

ORARIO	CONTENUTI	DOCENTI
14:00 – 17:45	(Ir)responsabilità giuridica, fattori lavorativi stress-correlati, malattie professionali e altre questioni medico-legali	Bianchetti Raffaele Del Piero Ornella Bomben Lucio
17:45-18:00	Compilazione ECM e customer satisfaction	

Terza giornata: Martedì 26 ottobre 2021

Dalle 14:00 alle 18:00 - online

ORARIO	CONTENUTI	DOCENTI
14:00 – 17:45	Questioni essenziali di diritto del lavoro e di (ir)responsabilità dell'operatore socio-sanitario e del datore di lavoro in epoca pandemica	Bianchetti Raffaele Corbella Barbara
17:45-18:00	Compilazione ECM e customer satisfaction	

Quarta giornata: Martedì 2 novembre 2021

Dalle 14:00 alle 18:00 - online

ORARIO	CONTENUTI	DOCENTI
14:00 – 17:45	Prospettive di tutela dell'operatore socio-sanitario, quale incaricato di pubblico servizio, e doveri delle strutture complesse a seguito dell'esperienza pandemica	Bianchetti Raffaele Caon Enrica
17:45-18:00	Compilazione ECM e customer satisfaction	

PARTECIPAZIONE E CREDITI ECM

È previsto l'accREDITAMENTO ECM regionale per le professioni sanitarie.

Conferma definitiva verrà data a conclusione dell'iter di accREDITAMENTO presso la Regione Lombardia. E' stato richiesto il riconoscimento dei crediti (FCO.AS) validi ai fini della formazione continua degli assistenti sociali.

La soglia minima di frequenza richiesta è del 90% per le professioni accREDITATE ECM e dell'80% delle ore totali previste per tutte le altre professioni.

Secondo le indicazioni contenute nella D.G.R. n. VII/18576 del 5/8/2004 e successive modifiche, all'evento sono stati preassegnati N 16 crediti ECM.

Sito internet www.cittametropolitana.mi.it/sociale

email formazione-sociale@cittametropolitana.mi.it

Mod. PQ 07.1.11 emesso da RGQ in data 26/02/2020

pag. 3 di 4



L'attestato crediti sarà rilasciato esclusivamente ai partecipanti che avranno risposto correttamente almeno all'80% delle risposte e che avranno raggiunto la soglia minima di partecipazione e la compilazione completa della customer satisfaction ECM è obbligatoria per le professioni sanitarie.

SEDE e COSTI

Il corso si svolgerà in modalità online; le informazioni tecniche, con indicazione del link per accedere all'incontro su piattaforma online, verranno inviate ai corsisti tramite mail.

Il pagamento della quota d'iscrizione, pari ad Euro 30,00, è da versare dopo aver ricevuto la mail di conferma di ammissione al corso.

MODALITA' DI ISCRIZIONE ALL'EVENTO

E' possibile iscriversi direttamente dal sito

http://www.cittametropolitana.mi.it/welfare_e_pari_opportunita/formazione/corsi.html

dalla pagina del corso, entro il 10/09/2021.

La partecipazione verrà confermata tramite mail.

L'attestato, scaricabile dal sito, verrà rilasciato in formato digitale, con estensione .p7m e firmato digitalmente, in conformità al DPCM 13/01/2004 e Delib. CNIPA 4/2005.

VALUTAZIONE GRADIMENTO: prevista

EVENTO SPONSORIZZATO: no

DESCRIZIONE MODALITA' DI VALUTAZIONE DELL'EVENTO

L'evento è valutato attraverso test di apprendimento.