



CORSO LABORATORIALE DI ALTA FORMAZIONE E DI AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE

Corso laboratoriale residenziale di comunicazione efficace in ambito sanitario-osteopatico

Comunicare, comprendere e far comprendere è il vero valore aggiunto nel percorso di cura interdisciplinare per il futuro dell'osteopatia.

I EDIZIONE

Corso laboratoriale di comunicazione per Osteopati

Presentazione

L'Istituto Sike organizza e promuove un Corso di Alta formazione e di aggiornamento professionale di tipo laboratoriale in tema di "*Comunicazione efficace in ambito sanitario per gli Osteopati*" che avrà come oggetto l'apprendimento degli strumenti, delle tecniche e dei criteri di valutazione per una comunicazione efficace con il fine di garantire una comunicazione di alto livello con il paziente, caregiver, colleghi e istituzioni.

L'iniziativa formativa, principalmente indirizzata a osteopati e a soggetti operanti nell'ambito della salute della persona, terrà anche conto, nella trattazione delle tematiche in questione, dei recenti e significativi sviluppi professionali in ambito comunicativo clinico e sociale, con un focus specifico anche del corposo ampliamento delle competenze e delle responsabilità operative degli esercenti le professioni socio-sanitarie, fornendo ai discenti strumenti e strategie per gestire sul piano comunicativo eventuali situazioni critiche correlate a eventi avversi conseguenti all'attività professionale in ambito ospedaliero e ambulatoriale.

Finalità e struttura

Il Corso è volto a fornire, nell'ottica dell'aggiornamento continuo e dello sviluppo professionale, un'adeguata preparazione teorico-pratica in tema di *Comunicazione efficace in ambito sanitario per gli Osteopati*" ed è finalizzato a mettere i partecipanti in grado di:

- sviluppare uno stile di comunicazione “centrato sul paziente” in grado di favorire la creazione e il mantenimento di una relazione di qualità sia con i pazienti che con le altre figure sanitarie che fanno parte del proprio sistema professionale di riferimento

- apprendere e sperimentare le tecniche più efficaci di ascolto attivo e di comunicazione allo scopo di migliorare la percezione e la soddisfazione del paziente e dell’osteopata

- sviluppare consapevolezza delle più comuni trappole comunicative che ostacolano la relazione con pazienti e colleghi imparando a trasmettere interesse, rispetto ed empatia.

Esso presuppone, dunque, che gli interessati siano già in possesso di adeguata motivazione ed esperienza e conoscenze, maturate nell’esercizio della professione affinché si possa durante i laboratori tradurre le tecniche apprese durante le lezioni in contesti pratici.

L’obiettivo prioritario di tale Corso laboratoriale è quello di fornire ai partecipanti gli strumenti indispensabili per affrontare e risolvere operativamente questioni ordinarie e straordinarie che caratterizzano la comunicazione nell’attività professionale terapeutica. Tali strategie verranno analizzate ed elaborate anche con finalità specifiche per quanto riguarda una strategia semplice ma indispensabile di risk management nel processo di presa in carico del paziente.

Di conseguenza, i partecipanti saranno invitati e stimolati ad approfondire le tematiche comunicative in relazioni a casistiche sanitarie che verranno di volta in volta trattate; poi, durante ogni sessione di lavoro, verranno coinvolti in discussioni “critiche” sulle principali questioni del tema indagato; infine, saranno attivati, con l’ausilio della documentazione casistica, nella risoluzione di alcune problematiche pertinenti, anche per mezzo di simulazioni e di esercitazioni individuali e/o di gruppo.

Ai partecipanti saranno fornite dispense, indicazioni bibliografiche e materiali didattici.

Pertanto, le giornate di incontro saranno caratterizzate dall’alternanza tra momenti di lezione frontale, di attivazione dei partecipanti e confronto interprofessionale e momenti di esercitazioni pratiche e simulazioni pratiche.

Metodologia

Durante il Corso saranno sottoposti ai partecipanti quesiti cliniche e situazionali di varia natura al fine di farli esercitare a comprendere e reagire, con chiarezza, competenza e determinazione a tutte le relazioni che si possono formalizzare durante le attività terapeutiche professionali.

I partecipanti, nel corso delle esercitazioni e delle simulazioni, saranno suddivisi in piccoli gruppi; discuteranno tra loro sulle problematiche comunicative in ambito sanitario e psico-sociologico, riguardanti le fattispecie in esame ed in ordine alle possibili soluzioni adottabili; argomentarono le proprie deduzioni; effettueranno, unitamente ai *tutors* che all’evenienza forniranno loro indicazioni e correzioni, un’attenta disamina delle diverse questioni emerse; individueranno ed analizzeranno le problematiche salienti emerse nel caso in oggetto; si eserciteranno nella tecnica comunicativa e nella gestione del controllo nella relazione con il paziente, caregiver e con tutte le altre figure sanitarie.

Struttura, argomenti e calendario degli incontri

Gli incontri, articolati in 2 giornate di lavoro consecutive, si terranno il 18 e 19 ottobre 2025, dalle ore 09:00 alle ore 18:00, per un totale di 16 ore di formazione residenziale.

I due incontri saranno finalizzati a rendere omogeneo il gruppo dei partecipanti per mezzo dell'illustrazione di nozioni comunicative essenziali che, di fatto, saranno necessarie per l'esercitazione pratica affrontata nel corso di tutte le attività laboratoriali che caratterizzeranno l'esperienza formativa.

Il Corso, che si svolgerà in forma residenziale in un contesto molto particolare, accogliente e coinvolgente, lontano dallo stress cittadino e in una struttura raccolta e suggestiva, sarà curato da esperti e professionisti del settore, competenti nel campo della formazione e dell'aggiornamento professionale. Alcuni di loro, come *tutors*, saranno presenti durante i lavori individuali e le esercitazioni.

Resta inteso che, in base alla tipologia professionale dei partecipanti e in ragione di esigenze particolari che dovessero emergere durante lo svolgimento del Corso, il programma potrà subire variazioni e adeguamenti in accordo con gli iscritti.

Attestato di partecipazione

La frequenza è obbligatoria. Sarà registrata l'effettiva presenza alle lezioni mediante la rilevazione della presenza. Ai partecipanti che avranno frequentato almeno l'80% delle lezioni sarà rilasciato l'attestato di partecipazione al Corso di Alta formazione e di aggiornamento professionale in oggetto.

Termini di iscrizione

Le iscrizioni saranno aperte dal 01/06/2025 al 15/09/2025 o, altrimenti, fino all'esaurimento dei 16 posti disponibili. Il numero minimo dei partecipanti è di 8 persone.

La partecipazione è subordinata ad un videocolloquio conoscitivo di selezione che verrà effettuato da alcuni componenti del comitato scientifico dopo la chiusura delle iscrizioni, all'esito del quale verrà fornita indicazione circa l'eventuale ammissione al Corso del candidato.

Costi e modalità di iscrizione

Il costo complessivo di iscrizione è pari ad Euro 2300,00 IVA inclusa (1840,00€ IVA inclusa per i soci ROI a seguito della convenzione che prevede uno sconto del 20%).

Il pagamento di tale importo è suddiviso in due rate da versare nei seguenti termini:

- la prima 1150,00€ (920,00€ soci ROI) dopo il colloquio di selezione, a seguito della comunicazione di avvenuta ammissione al corso;
- la seconda 1150,00€ (920,00€ soci ROI) entro e non oltre il 10/10/2025.

Sono compresi nel prezzo: camera, due pranzi e una cena, una colazione e 4 merende.

La sede del corso sarà c/o "Il Birin" in Via Vittorio Emanuele II a Quarna Sotto 28896 (VB).

Su richiesta si può organizzare un servizio di navetta, a carico dei partecipanti.

Le pre-iscrizioni si effettuano on-line accedendo al sito www.istitutosike.com e seguendo le istruzioni per l'inoltro della domanda. La compilazione e l'invio del modulo di registrazione daranno avvio alla procedura di selezione dei candidati che avverrà in base al curriculum e al colloquio professionale.

A coloro che saranno ammessi al Corso verrà data comunicazione via e-mail.

A seguito dell'ammissione, dovrà essere effettuato il bonifico bancario a favore di:

Sike Società Cooperativa

Banca Popolare di Sondrio - Agenzia n. 14, Milano

IBAN IT80P0569601613000009245X23

Causale "Laboratorio residenziale di comunicazione efficace in ambito sanitario per gli Osteopati: NOME E COGNOME".

Per ogni ulteriore informazione è possibile contattare direttamente la segreteria didattica.

Si ricorda ai partecipanti che le spese di formazione e aggiornamento professionale dei titolari di partita I.V.A. sono dal 2017 interamente deducibili (100%) nel limite massimo di euro 10.000,00, comprese le spese di viaggio e soggiorno connesse all'evento formativo (*Legge n. 81/2017, c.d. "Jobs Act autonomi"*).

Referenti scientifici e coordinatori del Corso

MARCO CASTIONI, Osteopata-fisioterapista, Docente-formatore Istituto Osteopatico Soma di Milano, specialista in Valutazioni criminologiche clinico forensi e strategie di risk management, Perito e CTU presso il Tribunale di Milano.

Comitato scientifico, corpo docente e tutors d'aula del Corso

MARINA STRODER, laureata in Lettere e Filosofia presso l'Università degli Studi di Firenze, è un'esperta in formazione e sviluppo manageriale. Esperienza nel People Development, maturata presso una delle più importanti aziende italiane dell'Automotive, in aziende di servizi e nella consulenza. Si occupa da anni di Sviluppo della leadership, Gestione e sviluppo dei collaboratori, Comunicazione ed efficacia relazionale, Diversity & Inclusion, Empowerment ed Empowerment femminile rappresentano le sue aree principali di competenza. Certificata nella somministrazione di DISC e MBTI, alcuni dei più diffusi strumenti diagnostici nella valutazione del potenziale. Diplomata in Counseling presso l'Istituto dell'Approccio Centrato sulla Persona di Milano, lavora da anni come coach per manager ed executive.

RAFFAELE BIANCHETTI, Giurista, Specialista in Criminologia Clinica, Docente-formatore, Magistrato onorario.

ELENA MARIANI, Giurista, Specialista in Criminologia Clinica, Docente-formatore, Magistrato onorario.

PAOLA RAFFAELLA CANZIANI, Avvocato del Foro di Milano, esperta in questioni di responsabilità professionale in ambito sanitario e di rischio clinico (ITALEX Studio legale).

MARCO CASTIONI, Osteopata-fisioterapista, Docente-formatore Istituto Osteopatico Soma di Milano, specialista in Valutazioni criminologiche clinico forensi e strategie di risk management, Perito e CTU presso il Tribunale di Milano.

ORNELLA DEL PIERO, Medico, Specialista in Medicina Legale e delle Assicurazioni, Consulente tecnico di ufficio.

FRANCO MARTELLI, Medico, Specialista in Psichiatria e in Criminologia Clinica, Consulente tecnico di ufficio, già Consigliere onorario presso la Corte di Appello di Milano-Sezione Minori.

ALESSANDRO RUDELLI, Socio-semiologo, Consulente ASST Santi Paolo e Carlo di Milano, Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze, Magistrato onorario.

MARIO TANTALO, Medico, Specialista in Medicina legale e delle Assicurazioni, in Psichiatria forense e in Criminologia Clinica, Consulente tecnico di ufficio, già docente di Psicopatologia forense, Università degli Studi di Padova.

Segreteria didattica e informazioni

Tel. 366.4533136 - E-mail: formazione@istitutosike.com

Ente organizzatore

Sike Società Cooperativa

Via Visconti di Modrone n. 2 - 20122 Milano

C.F./P.Iva: 07531320963

Sito: www.istitutosike.com